

CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE DES TRANSPORTS ROUTIERS  
ET DES ACTIVITES AUXILIAIRES DU TRANSPORT

Accord du 28 mars 2022 relatif à la modernisation des classifications conventionnelles  
des ouvriers dans les entreprises de transport sanitaire

Conclu entre :

La Fédération Nationale des Transports Routiers (FNTR), représentée par

La Fédération Nationale des Transports de Voyageurs (FNTV), représentée par

MARESCHAL Ingrid

L'Union des entreprises de Transport et de Logistique de France (TLF), représentée par

L'Organisation des Transporteurs Routiers Européens (OTRE) représentée par

RIVERA Jean-Marc

DUBOIS Laure

d'une part,

L'Union Fédérale Route FGTE-CFDT, représentée par

ETHEVE Olivier

La Fédération Nationale des Syndicats de Transports CGT, représentée par

La Fédération Nationale des Transports et de la Logistique FO-UNCP, représentée par

LEFEBVRE Bruno

La Fédération Générale des Transports CFTC, représentée par

CADART Guillaume

Le Syndicat National des Activités du Transport et du Transit CFE-CGC, représenté par

VERVOUX Fabienne

d'autre part.

## **Préambule**

L'évolution des activités des entreprises de Transport Sanitaire au cours des dernières années et les perspectives d'évolution futures résultant des profondes transformations de la société dans son ensemble et, plus particulièrement, de leur impact sur la chaîne de soins se traduisent par de nouvelles organisations et méthodes de travail dans les entreprises et l'émergence de nouvelles fonctions et missions attribuées à leurs personnels.

Compte tenu de l'évolution des emplois dans le secteur du transport sanitaire depuis l'Accord-cadre du 4 mai 2000 relatif à l'aménagement et à la réduction du temps de travail des personnels des entreprises de transport sanitaire et face aux difficultés d'attractivité du métier d'ambulancier, les parties signataires du présent accord se sont accordées sur la nécessité de moderniser les classifications des emplois de la nomenclature ouvrier de la CCN, en instaurant une nouvelle méthode de classification.

Fondée sur des critères dits « classants » et ayant vocation à s'appliquer, au-delà des emplois visés par le présent accord, la nouvelle méthode de classification facilite la lisibilité de leur positionnement faisant ainsi apparaître les étapes possibles de parcours professionnel dans les entreprises.

S'inscrivant dans la démarche déjà initiée dans d'autres secteurs d'activités ressortissant du champ d'application de la Convention Collective Nationale des Transports Routiers et des activités auxiliaires du transport, les parties signataires du présent accord précisent que la nouvelle méthode de classification des emplois repose sur une analyse objective et exhaustive de leur contenu dans les entreprises et des conditions dans lesquelles lesdits emplois y sont occupés par les personnels au regard de leurs capacités.

Cette nouvelle classification remplace les dispositions relatives à la nomenclature des emplois ouvriers visée à l'article 13 de l'Accord-cadre du 4 mai 2000 précité et son annexe 1 dans sa première partie « Personnel Ouvrier » (Ambulancier « Emploi référence A » et « Emploi référence B »). Les dispositions relatives aux autres catégories socio-professionnelles ne sont pas modifiées par le présent accord qui feront l'objet de réflexions ultérieures.

Le présent accord est complété par un accord portant revalorisation des rémunérations conventionnelles des personnels concernés des entreprises de Transport Sanitaire et indissociable du présent accord.

### **ARTICLE 1 : Objet**

Le présent accord instaure une nouvelle classification fondée sur la méthode des critères dits « classants ».

Les parties signataires ont constaté la nécessité de procéder à la révision de l'actuelle nomenclature des emplois afin de valoriser la montée en compétences et la reconnaissance professionnelles des personnels concernés.

Cette nouvelle grille de classification répond également aux objectifs d'égalité professionnelle tels qu'affichés dans l'accord de branche du 4 juin 2020 pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

DS  
EO

DS  
VF

DS  
CG

DS  
LB

DS  
DL

DS  
JMR

DS  
MI

## ARTICLE 2 : Champ d'application

Le présent accord s'applique dans les entreprises relevant du champ d'application de la CCN des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, ayant pour code NAF :

- 86.90 A Ambulances

## ARTICLE 3 Critères classants

### Article 3.1 – Définition des critères classants retenus

Le classement effectué dans la grille de classification conventionnelle est fonction du contenu et des caractéristiques professionnelles attachées aux postes occupés dans les entreprises visées par le présent accord.

Quatre critères classants sont retenus :

**Le contenu de l'activité et sa technicité :** Cette dimension de l'emploi vise à prendre en compte la nature et le degré de difficulté des travaux requis pour un emploi et vise à reconnaître la complexité des activités et tâches mises en œuvre.

**L'autonomie :** Cette dimension de l'emploi vise le degré de liberté et d'initiative dont le salarié dispose dans l'exercice de ses fonctions en tenant compte des consignes et directives déterminées dans le cadre de l'organisation générale du travail de l'entreprise.

Ce critère s'apprécie notamment au regard de la nature des instructions reçues, de la nature et la fréquence des contrôles auxquels est soumis le salarié et, le cas échéant, la périodicité selon laquelle il rend compte de ses actions ;

**La responsabilité :** Ce critère définit la charge confiée au salarié dans l'exercice de son activité sur un ou plusieurs domaines d'action (programmation des opérations, réalisation des opérations...). Le salarié exerce ses fonctions et répond de ses actes professionnels en ces domaines devant son supérieur hiérarchique pour ses propres travaux et le cas échéant, ceux des autres salariés de l'équipage.

**Le niveau de formation et de connaissances :** Ce critère identifie l'ensemble des formations obligatoires et des savoir-faire requis pour occuper le poste.

### Article 3.2 – Contenu des critères classants retenus

Les classifications de l'Accord-cadre du 4 mai 2000 sont remplacées par le tableau annexé au présent accord (annexe 1).

## ARTICLE 4 – Mise en application de la grille de classification

### Article 4.1 – Tableau de correspondance transitoire

Pour faciliter la mise en application de ces nouvelles dispositions aux personnels en poste au moment de l'entrée en vigueur du présent accord, un tableau de correspondance transitoire est mis en place.

Il est destiné à aider les entreprises dans l'application de cette nouvelle grille de classification sur trois niveaux en lieu et place de la nomenclature antérieure identifiant deux emplois.

DS  
ED

DS  
LG

DS  
VF

DS  
LB

DS  
DL

DS  
MR

DS  
MI

Précédente nomenclature		Nouvelle grille de classification
<i>Ancien intitulé</i>	<i>Missions réalisées</i>	<i>Nouvel intitulé</i>
Ambulancier Emploi A	Auxiliaire Ambulancier réalisant la conduite de VSL et d'Ambulance	Ambulancier Niveau 1
Ambulancier Emploi B	Ambulancier titulaire du DEA réalisant la conduite de VSL	Ambulancier Niveau 2
Ambulancier Emploi B	Ambulancier titulaire du DEA réalisant la conduite de VSL et/ou d'ambulance en fonction des impératifs d'exploitation de l'entreprise	Ambulancier Niveau 3

Ce tableau n'est réalisé qu'à titre indicatif et ne saurait se substituer à la nouvelle grille de classification annexée au présent accord (annexe 1).

Article 4.2 – Incidence de la nouvelle grille de classification sur le positionnement des salariés en poste à la date d'entrée en vigueur du présent accord

Les parties signataires soulignent que c'est l'emploi exercé qui doit être évalué de manière objective pour déterminer le nouveau niveau dans la grille de classification et l'intitulé correspondant.

Le salarié doit nécessairement, et de manière permanente, remplir l'ensemble des critères d'un emploi définis par les grilles de classification pour prétendre occuper ledit emploi.

La mise en place de la nouvelle grille de classification ne peut donner lieu à aucune réduction de la rémunération des salariés en poste à la date d'entrée en vigueur du présent accord et exerçant leurs activités dans des conditions identiques.

Article 4.3 – Application de la nouvelle grille pour les recrutements à compter de l'entrée en vigueur du présent accord

Les parties signataires rappellent que le recrutement d'une personne titulaire du Diplôme d'Etat d'Ambulancier ou équivalent doit, par principe, être recrutée sur un emploi visant à remplir l'ensemble des missions de niveau 3.

Sur sa demande et, notamment pour des motifs personnels, familiaux ou d'ordre médical, la personne titulaire du Diplôme d'Etat d'Ambulancier ou équivalent peut être recrutée au niveau 2.

**ARTICLE 5 – Cadre juridique de la mise en application de la nouvelle grille de classification**

Article 5.1 – Cas généraux

La modification de l'intitulé du poste de travail résultant de la mise en application de la nouvelle grille de classification ne constitue pas, à elle seule, une modification du contrat de travail.

DS  
ED

DS  
CG

DS  
VF

DS  
LB

DS  
DL

DS  
MR

DS  
MI

La modification du contrat de travail doit faire l'objet d'un avenant au contrat de travail. La modification du contrat de travail intervient dans les conditions et délai fixés par les parties y compris en cas de passage à un niveau supérieur.

#### Article 5.2 – Cas spécifique de l'inaptitude

Dans le cas spécifique où une inaptitude partielle et permanente, déclarée par la médecine du travail compétente, entraîne l'impossibilité d'exercer la totalité des critères afférents au poste occupé, le salarié et l'employeur évoquent les possibilités de reclassement et de modification des tâches lors d'un entretien dédié.

Dans l'hypothèse d'une inaptitude partielle et permanente, le salarié est maintenu dans son niveau pendant une période de trois mois suivant l'avis du médecin du travail.

La modification du contrat de travail qui en découle ne peut avoir lieu qu'à l'issue de ce délai de trois mois.

Ce délai peut être utilisé pour réaliser une autre visite auprès de la médecine du travail compétente, et examiner les postes disponibles ou les modifications à apporter à l'organisation du travail.

Quelle que soit l'inaptitude, toute modification du contrat de travail doit s'opérer dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### **ARTICLE 6 – Articulation avec les autres textes conventionnels**

Conformément aux dispositions de l'article L. 2253-1 du Code du travail, les parties signataires rappellent que les classifications font partie des matières qui, prioritairement, restent de la compétence de la négociation de branche et que les dispositions du présent accord prévalent sur les accords d'entreprises conclus antérieurement ou postérieurement à son entrée en vigueur sauf lorsque l'accord d'entreprise assure des garanties au moins équivalentes.

Le présent accord remplace les dispositions ayant le même objet et notamment celles prévues à l'article 13 de l'Accord-cadre du 4 mai 2000 applicables au personnel ouvrier.

L'encadré « Ambulancier » de l'annexe 1 de l'Accord-cadre du 4 mai 2000 est remplacé par l'annexe 1 du présent accord.

La nomenclature des tâches liées aux activités annexes des entreprises n'est pas modifiée par le présent accord. Il en est de même pour les dispositions applicables aux « personnel employé » et « agent de maîtrise ».

#### **ARTICLE 7 : Durée et entrée en vigueur**

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée et prend effet le premier jour du mois suivant sa signature.

#### **ARTICLE 8 : Dispositions relatives aux entreprises de moins de 50 salariés**

Les présentes dispositions sont applicables quel que soit l'effectif de l'entreprise sans qu'il soit nécessaire de prévoir de dispositions spécifiques pour les entreprises de moins de 50 salariés.

DS  
ED

DS  
LG

DS  
VF

DS  
LB

DS  
DL

DS  
JMR

DS  
MI

**ARTICLE 9 : Publicité et dépôt**

Le présent accord fera l'objet d'un dépôt à la Direction Générale du Travail du Ministère du Travail et d'une demande d'extension dans les conditions fixées par les dispositions légales et réglementaires.

Fait à Paris, le 28 mars 2022

La Fédération Nationale des Transports Routiers  
(FNTR)

La Fédération Nationale des Transports de  
Voyageurs (FNTV)

DocuSigned by:  
*MARRES Adèle Ingrid*  
EC562E490D13420...

L'Union des entreprises de Transport et de  
Logistique de France (TLF)

L'Organisation des Transporteurs Routiers  
Européens (OTRE)

DocuSigned by:  
*RIVERA Jean-Marc*  
9EFB438275434E7...

DocuSigned by:  
*DUBOIS Laure*  
813365A8FE594D0...

L'Union Fédérale Route FGTE-CFDT

La Fédération Nationale des Syndicats  
de Transports  
CGT

DocuSigned by:  
*ETHEVE Olivier*  
DA0003C59E4844A...

La Fédération Nationale des Transports  
et de la Logistique  
FO-UNCP

La Fédération Générale des Transports  
CFTC

DocuSigned by:  
*[Signature]*  
066CD51BC0FE444...

DocuSigned by:  
*CAUART Guillaume*  
0696D9F2D4744EE...

Le Syndicat National des Activités du Transport et du Transit CFE-CGC

DocuSigned by:  
*VERVOUX Fabienne*  
7BFC29BCA073442...

**ANNEXE 1**

**Grille de Classification OUVRIERS  
Ambulancier Niveau 1**

CONTENU ET TECHNICITE DE L'ACTIVITE	AUTONOMIE	RESPONSABILITE	FORMATION ET CONNAISSANCES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduite de véhicule professionnel pour le transport de malades assis ou allongés en fonction des impératifs de l'exploitation de l'entreprise.</li> <li>• Tâches d'exécution variées et répétitives ou tâches nécessitant des savoir-faire diversifiés.</li> <li>• Maîtrise de l'utilisation du matériel professionnel.</li> <li>• Accompagnement, assistance, port et transport de malades en sécurité pour répondre avec pertinence à des situations variées.</li> <li>• Peut participer aux missions liées à l'Urgence Préhospitalière (UPH).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des consignes, des instructions données et des procédures pré-établies.</li> <li>• Autonomie pour la réalisation des opérations courantes sans recours systématique à l'assistance ou au contrôle de la hiérarchie dans le cadre d'un programme établi à l'avance.</li> <li>• Placé sous l'autorité du chef de bord lors des missions en ambulance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité spécifique et limitée dans le cadre de son emploi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulaire du permis B.</li> <li>• Titulaire de l'attestation de formation auxiliaire ambulancier ou de tout autre titre, diplôme ou formation reconnu équivalent dans les conditions fixées par le code de la santé publique.</li> <li>• À jour de ses formations et attestations obligatoires.</li> </ul>

DS

ED

DS

LG

DS

VF

DS

LB

DS

DL

DS

JMR

DS

MI

**Grille de Classification OUVRIERS  
Ambulancier Niveau 2**

CONTENU ET TECHNICITE DE L'ACTIVITE	AUTONOMIE	RESPONSABILITE	FORMATION ET CONNAISSANCES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduite de véhicule professionnel pour le transport de malades assis.</li> <li>• Tâches d'exécution variées et répétitives ou tâches complexes nécessitant des savoir-faire diversifiés.</li> <li>• Maîtrise de l'utilisation du matériel professionnel.</li> <li>• Accompagnement et assistance de malades, port et transport en sécurité pour répondre avec pertinence à des situations variées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des procédures pré-établies.</li> <li>• Autonomie pour l'organisation et le contrôle des opérations courantes sans recours systématique à l'assistance ou au contrôle de la hiérarchie dans le cadre d'un programme établi à l'avance.</li> <li>• Réalisation de comptes-rendus réguliers à la hiérarchie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité de l'exécution des tâches accomplies, sur son périmètre d'intervention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulaire du permis B.</li> <li>• Titulaire du Diplôme d'Etat d'Ambulancier, ou tout autre titre, diplôme ou formation reconnu équivalent dans les conditions fixées par le code de la santé publique (certificat de capacité d'ambulancier, diplôme d'ambulancier notamment).</li> <li>• À jour de ses formations et attestations obligatoires.</li> </ul>

DS

EO

DS

CG

DS

VF

DS

LB

DS

MR

DS

DL

DS

MI



**Grille de Classification OUVRIERS**  
**Ambulancier Niveau 3**

CONTENU ET TECHNICITE DE L'ACTIVITE	AUTONOMIE	RESPONSABILITE	FORMATION ET CONNAISSANCES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à réaliser la conduite de véhicule professionnel aussi bien pour le transport de malades assis qu'allongés en fonction des impératifs d'exploitation de l'entreprise.</li> <li>• Tâches d'exécution variées et répétitives ou tâches complexes nécessitant des savoir-faire diversifiés.</li> <li>• Maîtrise de l'utilisation du matériel professionnel et d'équipement(s) spécifique(s).</li> <li>• Accompagnement, assistance, surveillance, port et transport de malades en sécurité, le cas échéant dans le cadre de la conduite en situation d'urgence, pour répondre avec pertinence à des situations variées.</li> <li>• Coordination permanente d'une équipe, de travaux ou de matériels.</li> <li>• Participe aux missions liées à l'Urgence Préhospitalière (UPH).</li> <li>• Réalise des actes de soins dans le cadre de ses compétences (télé médecine notamment).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des procédures pré-établies.</li> <li>• Autonomie pour l'organisation et le contrôle des opérations courantes sans recours systématique à l'assistance ou au contrôle de la hiérarchie dans le cadre d'un programme de travail fixé à l'avance.</li> <li>• Réalisation de comptes-rendus réguliers à la hiérarchie.</li> <li>• Protocolisation des soins.</li> <li>• Chef de bord de l'ambulance<sup>1</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité de l'exécution des tâches accomplies, sur son périmètre d'intervention, par lui-même ou son équipe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulaire du permis B</li> <li>• Titulaire du Diplôme d'Etat d'Ambulancier, ou équivalent, tel que prévu par le code de la santé publique (certificat de capacité d'ambulancier, diplôme d'ambulancier notamment).</li> <li>• À jour de ses formations et attestations obligatoires.</li> <li>• A jour de formations complémentaires ou spécifiques afférentes aux activités exercées (urgence préhospitalière, transport bariatrique, pédiatrie,...).</li> </ul>

<sup>1</sup> Lorsque plusieurs ambulanciers sont dans l'ambulance, ils disposent tous de la qualité de chef de bord et doivent donc tous être placés au niveau 3.

DS  
ED

DS  
LG

DS  
VF

DS  
LB

DS  
DL

DS  
JMR

DS  
MI